



Adresse de retour :

Batterie-Boutique.fr
25A Avenue Clémenceau
67560 Rosheim
France

Formulaire de retour

Nous vous remercions de votre achat dans notre boutique.

- Le formulaire de retour doit être dûment rempli afin que nous puissions satisfaire votre demande
- Merci de vous assurer que l'emballage de retour soit approprié (vous pouvez aussi utiliser celui que vous avez reçu s'il est en bon état)
- Le matériel retourné doit être dans un état rigoureusement neuf dans son emballage d'origine, tous les éléments doivent être complets et fonctionnels
- Si ces conditions ne sont pas respectées, une déduction correspondante peut être demandée ou l'acceptation du retour refusée
- Si un retour est effectué sans être affranchi ou insuffisamment affranchi, il ne sera pas accepté par nos services

Nous vous prions de préciser la raison du retour

Numéro de commande	Date de la commande	Nom et prénom du client	
Motif du retour - Commande/livraison en double : - Les marchandises ne conviennent pas : - Erreur de livraison : - Article(s) endommagé(s) (description) : - Autre (préciser) :		Traitement du retour - Un échange est souhaité : - Un remboursement est souhaité : - Autre (préciser) :	
Désignation des articles	Quantité	Motif	
Commentaire à notre attention			

Le remboursement sera opéré par le moyen de paiement que vous avez sélectionné lors de votre achat

Batterie-Boutique.fr
service-client@batterie-boutique.fr